

# **ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Редакция от 01 января 2025 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Панина Инна Николаевна (далее по тексту - Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц (далее по тексту - Заказчик), заключить данный договор (далее по тексту - Оферта) на оказание услуг на нижеследующих условиях.

## **1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1 В соответствии с Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по разработке и технической поддержке программного обеспечения Исполнителя (далее по тексту - Услуги).

1.2 Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

1.3 Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика и оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты данных услуг.

1.4 Оплата Заказчиком соответствующей Услуги является безоговорочным согласием с условиями данной Оферты (далее по тексту - Акцепт оферты).

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при условии Акцепта Оферты.

2.2 Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание услуг.

2.3 В случае, если Программный продукт и оборудование предоставлено Заказчиком с нарушением правил и требований настоящей Оферты, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

2.4 Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных предоставленных Заказчиком третьими лицами.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Оферты по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Оферты.

3.1.2 Соблюдать правила, описанные в настоящей Оферте.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Оферте по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

3.2.2 Приостановить оказание услуг по Оферте в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

3.2.3 Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

3.3.2 Предоставлять доступы к рабочему месту с соблюдением правил и требований Оферты.

3.3.3 Для успешного и своевременного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Оферте Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, а также права доступа, необходимые для успешного выполнения Договора или присутствие сотрудника с правами администратора.

3.3.4 Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

3.3.5 В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, обезличить персональные данные. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика, и не обрабатывает персональные данные Заказчика.

3.3.6 Соблюдать правила, описанные в настоящей Оферте.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1 На доступ к данным статистики Исполнителя в установленном порядке.

3.4.2 Временно приостановить техническую поддержку по Оферте.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указана в Приложении № 2 Настоящего договора, при этом оплата Услуг осуществляется в Российских рублях по ценам установленным Исполнителем и размещенным на интернет сайте Исполнителя по адресу <https://yclients.app/>.

4.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и цены на предоставляемые товары и услуги.

4.3 Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на интернет сайте Исполнителя по адресу <https://yclients.app/>.

4.4 Оплата Заказа производится в сумме и способами, доступными на интернет сайте Исполнителя по адресу <https://yclients.app/>.

4.5 Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

#### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте Исполнитель и Заказчик (далее по тексту - Стороны) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

- соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

- достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта оферты.

5.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

- последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

- какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

5.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

5.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Оферты.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.

6.2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в арбитражном суде г. Москвы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ**

7.1 Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

7.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Оферте;
- до момента расторжения Оферты.

7.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение Исполнителем изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

7.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

7.5 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящую Оферту, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

7.6 Изменения условий настоящей Оферты вступают в силу после их публикации на сайте Исполнителя по адресу <https://yclients.app/docs/oferta.pdf>.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон.

8.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора.